



AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como “Aviso”) para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDP”) y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma y aplica a la información personal recopilada sobre el Titular mismo en el cual se establece los términos y condiciones en virtud de los cuales ORALIA PAOLA JIMÉNEZ RIVERO (Shine and Velvet), en su carácter de Responsable y con domicilio en la calle Panitzin 4 Col. Santa Isabel Tola CP 07010 los datos personales e información del Titular.

Finalidad de la información recabada.

De manera primaria, el Responsable recolecta y tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios y productos que brindamos, para cubrir las funciones de facturación; crédito y cobranza; atención a clientes; servicio técnico; otorgamiento de garantías; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; administración de aplicaciones y sitios Web, y contacto con el cliente.

De manera secundaria, el Responsable recolecta y tratará los datos personales del Titular para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado y encuestas, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios, considerando que pudiera ser del interés del Titular, de no ser así, puede manifestar su negativa del uso de la información secundaria en la dirección, teléfono o correo electrónico (hola@shineandvelvet.com.mx)

¿Qué información recopilamos?

El responsable puede recabar datos personales de identificación (información primaria), como nombre, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono fijo y/o celular, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), y dirección de correo electrónico. Además, en ocasiones se recaba información de redes sociales; gustos, preferencias y comentarios, todos estos últimos relacionados con moda y tendencias de los productos y servicios que ofrecemos (información secundaria).

¿Cómo recopilamos la información?

La recolección de datos personales podrá efectuarse mediante correos electrónicos y redes sociales, vía telefónica, mensajes cortos de texto, o bien de manera directa, todas ellas de manera aislada o combinada.

¿Cómo usamos o compartimos la información que recopilamos?

- La información primaria se usa para brindarle los productos y servicios que solicita, para informarle acerca de otros productos y servicios ofrecidos por el responsable y para administrar nuestros sitios y servicios y no se transfiere a terceras personas.
- La información secundaria se usa en ocasiones para realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento; estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad, promociones y contenidos más adecuados a sus necesidades. Esta no se transfiere a terceras personas

¿Cómo se protegen los Datos Personales?

El responsable ORALIA PAOLA JIMENEZ RIVERO (Shine and Velvet) cuenta con los medios físicos, electrónicos y digitales para proteger y limitar el uso o divulgación de su información y no utiliza la información de los particulares para fines distintos a los relacionados con sus operaciones comerciales y/o los arriba señalados.

¿Cómo ejercer sus derechos ARCO?

El Titular de la Información personal podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición de la información) o revocar el consentimiento aquí otorgado de conformidad con lo dispuesto en “la Ley”, mediante solicitud por escrito que deberá presentar en las oficinas de ORALIA PAOLA JIMENEZ RIVERO (Shine and Velvet) o mediante correo electrónico, debiendo establecer en la misma, nombre, domicilio y/o correo electrónico para recibir notificaciones, documentos que acrediten su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales, el objeto de la solicitud y anexar copia de los documentos o elementos en que sustente su petición. La empresa comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la recepción de la solicitud y la respuesta se notificará al titular por el medio señalado.

Al proporcionar información personal de manera física, electrónica o por cualquier medio, usted declara que ha leído el presente aviso de privacidad y entiende el alcance y contenido del mismo y al no manifestar oposición por escrito ante la empresa referida en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento y expresa su entera conformidad con los términos y autorizaciones aquí contenidas.

Cambios al Aviso de Privacidad

ORALIA PAOLA JIMENEZ RIVERO (Shine and Velvet), se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información o en la legislación vigente.